

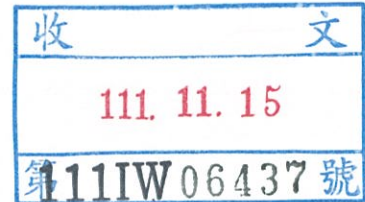
檔 號：  
保存年限：

## 國立臺北商業大學 書函

地址：100025臺北市中正區濟南路1段321號  
承辦人：蔡雅如  
電話：(02)2322-6250  
電子信箱：sky94836@ntub.edu.tw

受文者：元智大學

發文日期：中華民國111年11月15日  
發文字號：北商大教務字第1110160291號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如文 (0160291A00\_ATTCH1.pdf)



主旨：檢送本校配合社團法人臺灣服務稽核協會辦理「TSAA種子師資培訓」課程，相關資訊附如說明，敬請惠予公告，歡迎踴躍報名，請查照。

說明：

- 一、課程時間：民國111年12月23日09時30分至16時30分。
- 二、課程地點：本校臺北校區承曦樓3樓教室。
- 三、課程目標：透過參加本訓練課程獲得「稽核服務教育」及「培訓稽核能力」相關專業技術與知識，增加創造產學合作之機會，亦可協助校園學子開闢新的學識產業門徑，創造與企業接觸之管道。
- 四、報名網址：<https://www.tsaa-taiwan.com/course-detail.php?project=97>
- 五、隨函檢附本培訓課程規劃書供參。

正本：國立清華大學、國立彰化師範大學、國立中正大學、國立中興大學、國立臺南護理專科學校、國立臺東專科學校、國立體育大學、國立雲林科技大學、國立臺灣科技大學、東吳大學、中原大學、中國文化大學、長庚大學、義守大學、世新大學、銘傳大學、大同大學、臺北醫學大學、龍華科技大學、弘光科技大學、中國醫藥大學、高苑科技大學、遠東科技大學、萬能學校財團法人萬能科技大學、城市學校財團法人臺北城市科技大學、耕莘健康管理專科學校、育英醫護管理專科



# TSAA 種子師資培訓規劃

<b>名稱: 神秘客校園種子師資培訓班</b>			
<b>開課日期</b>	111 年 12 月 23 日(週五)09:30~16:30		
<b>報名費用</b>	<p><b>全國首梯推動將神秘客專業推廣到校園的種子師資班，</b></p> <p><b>學費原定價 6,600 元，本梯史上最優惠價“ 0 元”。</b></p> <p><b>(本次培訓費用全額由臺灣服務稽核協會贊助)。</b></p> <p><b>*參加人數限額 30 名參加人數，同校同系限額 1 名參加</b></p>		
<b>總時數</b>	6 小時	<b>上課及教材</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■提供專業講義，傾囊相授</li> <li>■上課分組討論桌型</li> </ul>
<b>教學目標</b>	為幫助臺灣服務業提昇整體服務水準並強化服務產出品質，具備服務稽核概念及專業稽核能力，特規劃及辦理種子師資訓練課程，藉由專業技術與知識之挹注，讓全國大專院校老師培訓後能共同推動稽核服務教育及培訓稽核能力，協助臺灣服務業不斷精進，促進國家競爭力。		
<b>授課大綱</b>	第一堂課：課程重點說明	10 分鐘	執行長
	第二堂課：神秘客演進與企業服務	4 小時 50 分鐘	核心講師群
	第三堂課：實務神秘客操作概論&實戰分享		
	第四堂課：企業案例分享、 臺灣服務業大評鑑分享	30 分鐘	
	第五堂課：課後討論 第六堂課：頒發結訓證書	30 分鐘	秘書長
<b>預期成效</b>	<p><b>*全國大專院校老師：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供教師跨越既有學識領域，與企業實務需求更加緊密結合之機會。</li> <li>2.增進教師對神秘稽核專業知識技能及職能的理解。</li> <li>3.提供平台，促進教師彼此交流切磋教學心得，並結合企業授課之方法，讓校園教學能更貼近社會脈動。</li> <li>4.以種子教師協助校園學子開闢新的學識產業門徑，創造未來菁英與臺灣標竿企業接觸管道。</li> <li>5.推廣專業職能授證，提高未來畢業學子就業機會，增進就業選擇品質及方向選項。</li> </ol> <p><b>*延伸全國大專院校：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.為學子打工兼職，創造更安全、更有品質的工作機會，形塑更切合未來產業發展脈絡之兼職環境。</li> <li>2.在斜槓社會幫助學子提前準備，提供獲取專業證照之機會。</li> <li>3.創造於標竿品牌企業實習機會，豐富學子履歷，幫助未來就業及個人成長。</li> </ol>		
<b>上課對象</b>	全國大專院校老師		



## ■ 開訓位置

- ✓ 地點：國立臺北商業大學臺北校區
- ✓ 地址：臺北市中正區濟南路一段 321 號
- ✓ 教室：承曦樓 301 教室
- ✓ 交通資訊：

### 【大眾交通工具】

- ◆ 捷運：板南線 - 善導寺站
- ◆ 聯營公車：

臺北商業大學站：253、297、222、237

成功中學站：15、208、265、211、295

開南商工站：0 南、15、37、22、615、671

審計部站：202、212、232、262、276、299、205、605、257

- ◆ 火車：台北車站下車，往東步行約 15 分鐘
- ◆ 客運：審計部站

國光客運「台北 - 金山」、台汽客運「基隆 - 台北」、中興巴士「瑞芳 - 板橋」

### 【自行開車】

行駛國道一號高速公路，南下或北上方向，均由〔圓山交流道〕出口銜接〔建國北路高架道路〕，向南行駛至〔忠孝東路匝道〕出口下平面道路，續行平面車道，右轉〔濟南路三段〕後再直行至〔濟南路一段〕本校正門口。

- ✓ 校園平面圖：

